



УТВЕРЖДЕН
начальником Управления общего и
дошкольного образования
Администрации города Норильска
от «23» июня 2017г.

А.Г. Колин

План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики
и математики имени А.П. Завенягина»

№ п/п	Показатели НОК ОД	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность						
1.1	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности	6,5	10	Контролировать полноту и актуальностью информации, представленной на сайте учреждения.	ежемесячно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
1.2	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	7,6	10	Актуализировать в подразделе официального сайта МБОУ «СШ № 1» «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» информацию о педагогических работниках.	ежегодно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	8,9	10	Разместить на официальном сайте ранжированную информацию о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан.	ежемесячно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	3,8	10	Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений	ежемесячно	Бюджет МБОУ «СШ №1»

	образовательное учреждение			граждан, поступивших в учреждение.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	9	10	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение.	постоянно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	10	Информировать родительскую общественность об условиях охраны и укрепления здоровья обучающихся, созданных в МБОУ «СШ № 1».	ежегодно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,3	10	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7	10	Представить на официальном сайте исчерпывающую информацию о дополнительных программах, реализуемых в МБОУ «СШ № 1».	ежегодно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6,2	10	Провести мониторинг востребованности дополнительных образовательных услуг.	Ежегодно, в апреле	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи	6,5	10	Контролировать наполнение официального сайта на предмет актуальности информации о работе и возможности оказания психологической, логопедической, социальной помощи.	ежегодно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	6,6	10	Продолжить работу по созданию инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках муниципальной программы «Доступная среда» до 2020г.	постоянно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,6	10	Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников учреждения.	постоянно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
3.2	Компетентность работников	8,8	10	Продолжить работу по повышению	постоянно	Бюджет МБОУ

				квалификации учителей.		«СШ №1»
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения						
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения	9	10	Обеспечить современный уровень учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря, учебной мебели.	постоянно	Бюджет МБОУ «СШ №1»
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,3	10	Продолжить работу по повышению уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам.	В течение года	Бюджет МБОУ «СШ №1»
4.3	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	9,2	10	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МБОУ «СШ № 1». Своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг.	постоянно	Бюджет МБОУ «СШ №1»

Директор МБОУ «СШ №1»



С.И. Ломов